

Договір № ДК - _____
про надання інформаційних послуг

м. Житомир

" ____ " _____ 202__ р.

ТОВ "Айпіком" в особі виконуючого обов'язки директора Гунько Володимира Аркадійовича, іменований надалі "Виконавець", який діє на підставі статуту та згідно рішення від 03 грудня 2013 року № 776 включений до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за №3791 з одного боку, і

_____, надалі іменований "Клієнт" з іншого боку, уклали даний Договір про нижченаведене:

Предмет Договору.

- 1.1 Предметом Договору є надання Клієнтові послуг доступу до глобальної мережі Інтернет і/або до ресурсів локальної мережі (надалі - «Послуги») відповідно до затверджених Умов надання послуг (Додаток №1) і діючим преїскурантом (Додаток №2).
- 1.2 Виконавець, надає, а Клієнт сплачує й приймає виконані роботи та надані послуги.
- 1.3 Додаток №1 (Умови надання Послуг) і Додаток №2 (Преїскурант із переліком Послуг) є невід'ємною частиною даного Договору.
- 1.4 Офіційні повідомлення для Клієнтів публікуються на сайті Виконавця www.dks.com.ua. Зазначені ресурси є офіційними джерелами інформації Виконавця, вони є обов'язковими для ознайомлення і прийняття до виконання Клієнтом.
- 1.5 Послуги надаються Клієнтові за адресою: м Житомир, вул. _____, Будинок № _____, Корпус _____, Під'їзд _____, Поверх _____, Кв. _____, Тел. _____, Моб. Тел. _____.

Зобов'язання Сторін.

2.1 Виконавець зобов'язується:

Забезпечити надання послуг відповідно до діючого преїскуранта та умов надання послуг.

Протягом 14 робочих днів після отримання від Клієнта попередньої оплати, відповідно до преїскуранта, забезпечити підключення Клієнта до локальної мережі передачі даних, передати Клієнтові реквізити авторизованого мережного доступу і відкрити персональний особовий рахунок в обліковій системі Виконавця. Роботи з підключення Клієнта до мережі, а також передача устаткування від Виконавця до Клієнта, що забезпечує роботу в мережі, вважаються належним чином виконані після підписання Клієнтом даного договору.

Попереджати Клієнта про всі зміни та умови обслуговування, які стосуються цін, переліку послуг або інших питань, пов'язаних з виконанням даного Договору, не менш чим за 10 (десять) днів до набрання ними чинності, шляхом розміщення інформації в офіційних джерелах інформації Виконавця.

За запитом надавати Клієнтові інформацію про стан його особового рахунку (балансу).

2.2 Клієнт зобов'язується:

Виконувати умови надання послуг.

Стежити за станом свого особового рахунку та вчасно поповнювати його авансовою платнею відповідно до діючого преїскуранта, вчасно робити оплату рахунків, що виставляються виконавцем.

Сприяти роботі Виконавця при підключенні клієнта до мережі.

Негайно повідомляти адміністрацію про будь-які збої або погіршення якості роботи.

При зміні персональних даних надавати у найкоротший термін уточнену інформацію та подавати оригінали відповідних документів для внесення нових даних до бази персональних даних контрагентів суб'єкта господарювання.

Вартість робіт і порядок розрахунків.

- 3.1 Сторони приймають авансовий порядок оплати послуг Виконавця. Оплата за всі послуги, наданні Клієнтові, здійснюється в національній валюті в строк зазначений у Додатку №1 даного договору. Вартість робіт і виконаних послуг визначається згідно Додатку №2 (Преїскурант).
- 3.2 Виконавець відповідно до діючого преїскуранту веде облік наданих Клієнтові послуг і внесених Клієнтом платежів.
- 3.3 Клієнт самостійно відповідає за правильність зроблених ним платежів.
- 3.4 У вартість підключення входить тільки надання Виконавцем пункту доступу в мережу й виконання робіт з підключення квартири (офісу, приміщення). Кабель, з'єднувачі, устаткування пункту доступу є власністю Виконавця.
- 3.5 Факт оплати наступного авансу є підтвердженням з боку Клієнта того, що послуги Виконавцем, у попередньому періоді, були зроблені належним чином і повною мірою, претензій у Клієнта до Виконавця немає.

Порядок зміни умов Договору.

- 4.1 Всі доповнення й зміни до даного Договору дійсні, якщо вони прийняті по взаємній згоді, оформлені письмово і підписані сторонами.
- 4.2 Виконавець має право на одностороннє внесення змін в умови даного Договору, Додаток №1 (Умови надання Послуг) і Додаток №2 (Преїскурант) при обов'язковому повідомленні Клієнта в офіційних джерелах інформації Виконавця або іншим шляхом про внесені зміни не менш чим за 10 (десять) днів до дати набрання змінами чинності.
- 4.3 Якщо Клієнт не згодний із внесеними змінами, то він має право на одностороннє розірвання Договору до дати набрання чинності змін, але тільки за умови відсутності заборгованості перед Виконавцем і обов'язковим письмовим повідомленням Виконавця про розірвання Договору (для Клієнтів - юридичних осіб потрібен лист, завірений підписом керівника та печаткою організації). У цьому випадку Клієнтові гарантується повернення невикористаних коштів з його особового рахунку. У випадку, якщо до дати набрання чинності змін від Клієнта не надходить інформації про розірвання Договору, всі внесені Виконавцем зміни вважаються прийнятими Клієнтом.

Відповідальність Сторін.

- 5.1 При невиконанні однією з сторін якого-небудь положення даного Договору, спірні питання врегульовуються на основі взаємних домовленостей. Якщо вирішення спорів і розбіжностей на основі взаємних домовленостей не є можливим, то вони підлягають вирішенню в порядку, встановленому чинним Законодавством України.
- 5.2 Виконавець у процесі надання послуг не несе ніякої відповідальності за будь-які випадки перекручування інформації та затримки в її одержанні, викликані технічними причинами об'єктивного і суб'єктивного характеру.
- 5.3 Виконавець не несе юридичної, матеріальної або іншої відповідальності за:
 - якість, зміст, відповідність чинному законодавству інформації, отриманої або переданої Клієнтом за допомогою послуг, наданих Виконавцем;
 - використання Клієнтом платних послуг інших організацій, до яких він одержав доступ за допомогою одержання послуг Виконавця;
 - якість роботи ліній зв'язку та устаткування, наданих іншими організаціями.
 - збиток будь-якого роду, понесений Клієнтом через неправильну експлуатацію ним устаткування і програмного забезпечення, розголошення (компрометації) Клієнтом атрибутів авторизованого доступу до мережі або злочинних дій третіх осіб. Клієнт приймає на себе повну відповідальність і всі ризики, пов'язані з використанням мережі Інтернет через ресурси і/або послуги Виконавця.

- прямі, непрямі, фактичні, що впливають і штрафні збитки, у тому числі пов'язані із втратою даних, втратою вигоди, зупинкою виробництва або витраченим часом, а також будь-які інші збитки, що стали наслідком використання або неможливості використання послуг Виконавця, навіть у тому випадку, якщо Виконавець або його вповноважені представники були попереджені про можливості подібних збитків.
- 5.4 Виконавець відповідає за збиток, понесений Клієнтом, тільки якщо доведено пряму провину самого Виконавця і у розмірі, пропорційному долі абонентської плати за період простою. Ні за яких умов відповідальність Виконавця у випадку збитків або втратах не буде перевищувати суму, сплачену Клієнтом як абонентську плату за поточний звітний період.
- 5.5 Клієнт, використовуючи надані йому послуги самостійно відповідає за шкоду, заподіяну його діями (особисто ним або іншою особою під його мережними реквізитами) особистості або майну громадян, юридичних осіб, державі або моральним принципам суспільства.
- 5.6 Виконавець не відповідає за невиконання умов даного Договору при виникненні обставин, що прямо або побічно перешкоджають виконанню Виконавцем прийнятих на себе зобов'язань, включаючи війни, стихійні лиха, пожежі, відмови електропостачання, затримки пошти, акти вповноважених державних органів, хибна експлуатація програмного забезпечення для доступу до сервера Виконавця, а також інших обставин, що перебувають поза контролем з боку Виконавця.

Порядок розторгнення Договору.

- 6.1 Договір може бути розторгнутий у будь-який час за взаємною згодою сторін.
- 6.2 При порушенні однієї зі сторін умов даного Договору інша сторона має право на одностороннє розторгнення Договору, про що письмово повідомляє сторону, що порушила умови Договору.
- 6.3 Виконавець має право призупинити або припинити надання Клієнтові послуг і розірвати Договір у випадку, якщо Клієнт порушив умови даного Договору. Будь-які дії Клієнта або їхні наслідки, які, на думку Виконавця, можуть викликати позбавлення, так само як і обмеження можливості користуватися послугами Виконавця для іншого Клієнта, визнаються неприпустимими і є достатньою підставою для розірвання даного Договору. Залишок невикористаних коштів з особового рахунку Клієнта в цьому випадку не повертається.
- 6.4 Клієнт має право на одностороннє розторгнення Договору тільки за умови відсутності заборгованості перед Виконавцем. Залишок невикористаних коштів з рахунку Клієнта в цьому випадку вертається за винятком випадків, передбачених п. 6.3 даного Договору. Клієнт зобов'язаний письмово сповістити Виконавця про розірвання Договору не пізніше ніж за десять робочих днів до закінчення календарного місяця.
- 6.5 Повернення залишку невикористаних коштів з рахунку Клієнта при розторгненні Договору відповідно до пп. 4.3 і 6.4 проводиться в безготівковій формі перерахуванням на розрахунковий рахунок Клієнта (для юридичних осіб) або на особовий рахунок Клієнта в будь-якому банку - резиденті України (для фізичних осіб). Повернення проводиться в строк 7 (сім) банківських днів, при наявності письмової заяви Клієнта із вказівкою повних реквізитів. Залишок невикористаних коштів повертається за винятком сум за сплату послуг, якими Клієнт скористався з моменту укладання Договору, а також банківської комісії при одержанні/поверненні коштів.

Особливі умови.

- 7.1 Клієнт не має права без письмової згоди Виконавця передавати або продавати свої права, обов'язки і послуги за даним Договором третім особам.
- 7.2 На додаткові види послуг, що не визначені в Прейскуранті, а також при особливих умовах виконання Договору, сторонами підписуються додаткові угоди, що є невід'ємною частиною Договору. Термін дії й умови надання додаткових послуг і особливі обставини виконання даного Договору визначаються в додаткових угодах.
- 7.3 Клієнт і Виконавець зобов'язуються забезпечити актуальність і конфіденційність всієї інформації з даного Договору, включаючи атрибути авторизованого доступу, банківські реквізити, адреси сторін і інші дані.
- 7.4. Шляхом підписання цього договору, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 1 червня 2010 року, № 2297-УІ КЛІЄНТ надає згоду на обробку персональних даних у картотеках та/або за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи бази персональних даних контрагентів суб'єкта господарювання з метою ведення бухгалтерського обліку, підготовки відповідно до вимог законодавства статистичної, податкової, адміністративної та іншої інформації з питань взаєморозрахунків КЛІЄНТОМ та суб'єктом господарювання, а також внутрішніх документів суб'єкта господарювання з питань реалізації визначених законодавством і статутом прав та обов'язків у сфері цивільно-правових і господарських правовідносин.

Термін дії Договору.

- 8.1 Даний Договір набуває чинності з дати його підписання та діє до 31 грудня 2026 року.
- 8.2 У випадку якщо жодна із сторін не проінформує іншу про розірвання даного Договору за 10 (десять) календарних днів до дати закінчення його терміну дії, то дія даного Договору продовжується на наступний рік і Клієнт автоматично погоджується з новими правилами та цінами якщо мала місце їхня зміна.

Заклучні положення.

- 9.1 На все інше, не врегульоване у даному Договорі, сторони будуть застосовувати чинне Законодавство України та Міжнародні законодавчі акти.
- 9.2 Даний Договір, включаючи Додатки й Доповнення, замінює будь-які інші попередні угоди, врегулювання, письмові та усні домовленості, що є відповідними до предмету Договору.
- 9.3 Даний Договір складений у двох аутентичних екземплярах, що мають однакову юридичну силу, один із яких перебуває у Клієнта, інший у Виконавця.
- 9.4 Підписання даного Договору підтверджує згоду Клієнта із прейскурантом і розуміння ним всіх умов.

1. Адреси й реквізити Сторін.

Виконавець:
ТЗОВ «Айпіком»
Код ЄДРПОУ 37072353
10014 м. Житомир
вул. Небесної Сотні (Московська) 15
ЖРУ ПАТ «Приватбанк»
Не є платником податку на прибуток
на загальних підставах
Не є платником ПДВ

М.П.

підпис

Клієнт:

Прізвище І.Б.

Адреса:

адреса прописки за паспортом

Паспорт:

№

серія

номер

Виданий:

ким виданий

Коли виданий:

число

місяць

рік

підпис

Додаток № 1

до Договору № ДК – _____ від « _____ » _____ 202_ р.

Умови надання Послуг

1. Загальні положення.

- 1.1. Виконавець надає Послуги тільки своїм Клієнтам. Клієнтом вважається Особа, що уклала з Виконавцем Договір.
- 1.2. Клієнт є кінцевим користувачем і не має права на передачу або продаж Послуг Виконавця третім особам, якщо це не оформлено іншими угодами між Виконавцем і Клієнтом.
- 1.3. Виконавець надає сплатені Клієнтом послуги глобальної мережі Інтернет цілодобово. Інформація про роботу інших служб надана в інформаційних джерелах Виконавця.

2. Зобов'язання Виконавця:

- 2.1. Надає доступ до сервера статистики для самостійного контролю ресурсів Клієнта.
- 2.2. Залишає за собою право на проведення позачергових робіт з модернізації і/або поліпшення працездатності мережі, що призводять до тимчасової відсутності зв'язку на період не більше 5% експлуатаційного часу. Перерва в наданні Послуг понад 5%, компенсується Виконавцем шляхом продовження звітного періоду.
- 2.3. Будь-яка дія Клієнта, що викликає сумнів у його правомірності, може бути взята на контроль адміністрацією Виконавця.
- 2.4. Виконавець залишає за собою право призупинити надання послуг Клієнтові, якщо з IP-адреси Клієнта зафіксована вірусна активність, розсилання вражених вірусом поштових повідомлень і інших видів вірусних (інформаційних або інших) атак. Поновлення обслуговування відбувається після повного усунення Клієнтом причини подібних дій.
- 2.5. Виконавець зобов'язується усунути будь-які неполадки, що впливають на повноцінну роботу Клієнта і виникли з вини Виконавця, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту одержання Виконавцем інформації про неполадки від Клієнта.
- 2.6. У випадку, якщо неполадки в роботі системи Клієнта відбулися не з вини Виконавця, то за заявкою Клієнта Виконавець встановлює кошторис на роботи, необхідні для усунення неполадок, і строки їхнього виконання й надає його для затвердження Клієнтові. Затвердження кошторису Клієнтом зобов'язує Виконавця виконати роботи, а Клієнта оплатити їх. Прийняття виконаних робіт здійснюється на підставі акту.
- 2.7. Інформація, програмне забезпечення та інші матеріали, розміщені у локальній мережі Виконавця, надаються як є, без будь-якої гарантії або підтримки в майбутньому. Виконавець не дає гарантії що, всі функції або послуги, надані в локальній мережі Виконавця, будуть постійно доступні, надаватися безупинно, надійно захищені і вільні від помилок, що сервер або комп'ютери інших Клієнтів, на яких утримується та або інша інформація, не будуть містити вірусів або інших шкідливих компонентів, що потрапили туди, незважаючи на заборону Виконавця.
- 2.8. Виконавець не несе відповідальності за будь-який збиток (або втрату інформації), заподіяний комп'ютерному устаткуванню Клієнта або програмному забезпеченню внаслідок зараження вірусами або користування матеріалами, отриманими як через Інтернет, так і через локальну мережу передачі даних, що належить Виконавцеві, у тому числі внаслідок завантаження графічних файлів, програмного забезпечення та іншої інформації, розміщеної на серверах Виконавця і комп'ютерах інших Клієнтів.
- 2.9. Виконавець забороняє розміщення апаратного устаткування, комп'ютерних програм, файлів і інших матеріалів, що містять деструкції або фрагменти, що порушують роботу такі як: DDOS атаки, флуди, об'єднання мереж, віруси, "біті файли", "сховані файли" (такі як, наприклад, графічні файли із прикладним аудіофайлом), "хробаки", трояни, або засоби для використання прокручування, показу декількох вікон, і інших дій, які можуть викликати порушення в роботі комп'ютерів і/або їхніх операційних систем або негативним чином вплинути на комп'ютери інших Клієнтів або цілісність мережевого простору.

3. Відповідальність Клієнта.

- 3.1. Клієнт зобов'язаний дотримувати правил, встановлених діючими документами Європейського координаційного органу Інтернет - RIPE (<http://www.ripe.net>), що визначають порядок надання і використання послуг доступу до мережі Інтернет, а також дотримуватися сформованих в Інтернет традицій і норм користування мережею. У випадку порушення перерахованих умов Виконавець вправі припинити надання послуг і розірвати Договір на клієнтське обслуговування в односторонньому порядку відповідно до п. 6.3 Договору.
- 3.2. Дотримуватися міжнародних правил і Законодавства України в питаннях, пов'язаних з одержанням і використанням інформації при роботі в мережі Інтернет.
- 3.3. Клієнт зобов'язується дотримуватися авторських прав на надану Виконавцем документацію, програмні засоби й на інформацію, отриману по інформаційних каналах Виконавця.
- 3.4. Використовувати послуги Виконавця тільки легальним чином і не переносити на Виконавця відповідальність за збиток будь-якого роду, понесений Клієнтом або третьою стороною в ході експлуатації інформаційних каналів Виконавця.
- 3.5. Клієнт самостійно відслідковує зміни, пов'язані з реалізацією Договору, Прейскуранту (Додаток 2) і Умов надання послуг (Додаток 1) шляхом регулярного перегляду інформації в джерелах інформації визначених у п. 1.4 даного Договору.
- 3.6. Повідомити Виконавцеві про припинення права володіння й користування приміщенням, розташованим за адресою надання послуги, а також про зміну прізвища, імені, по батькові, зміни номеру телефону та паспортних даних.
- 3.7. В окремих випадках порушення і/або недотримання умов даного Договору (включаючи всі Додатки й доповнення підписані сторонами) з боку Клієнта наступає адміністративна або кримінальна відповідальність законодавством України.
- 3.8. Виконавець настійно рекомендує Клієнтам не використовувати лінії зв'язку, що надаються, при стихійних лихах (грозових розрядах), а саме фізично відключати лінії зв'язку від устаткування Клієнта. Інакше Виконавець не несе якої-небудь відповідальності за збиток заподіяний комп'ютерному устаткуванню Клієнта.

4. Клієнтові забороняється:

- 4.1. Змінювати реквізити і дані (MAC-адреса, IP-адреса та ін.), що ідентифікують Клієнта в мережі Виконавця.
- 4.2. Сканувати мережевий простір, на предмет пошуку опублікованої інформації, якщо це заважає повноцінній роботі мережі або накладає додаткове навантаження на мережеве устаткування Виконавця.
- 4.3. Вживати спроби до одержання несанкціонованого доступу до кожного з комп'ютерів у мережі, рахунків інших Клієнтів або будь-якої комп'ютерної систем або мережам, підключеним до мережі Виконавця, шляхом злову, сканування відкритих портів, шляхом підбора пароля або будь-яким іншим способом. Клієнт не має право збирати або вживати спроби до збору особистих відомостей, що мають відношення до інших Клієнтів Виконавця.
- 4.4. Встановлювати без попереднього узгодження з Виконавцем на підключеному до мережі комп'ютері проху, gate, tunnel і будь-які інші програми й сервіси до яких можуть звертатися інші пристрої та комп'ютери мережі.
- 4.5. Використовувати мережу, сервіси і ресурси Виконавця для надання будь-яких послуг третім особам. Виконавець має право при наданні послуг не підтримувати і/або забороняти сервіси, послуги і технології, що суперечать політиці Виконавця і/або здатні нанести прямий або непрямий збиток Виконавцеві.
- 4.6. Розміщення в мережі матеріалів, що пропагують у будь-якій формі насильство, національну ворожнечу, заклики до змінення конституційного ладу, матеріалів порнографічного характеру.

- 4.7. Не допускається розміщення в мережі матеріалів, що ображають або принижують честь і гідність користувачів мережі, а також громадян України та інших держав.

5. Порядок розрахунків і платежів.

- 5.1. Оплата послуг відбувається у гривнях відповідно до Додатку №2 (Тарифні плани).
- 5.2. Звітним періодом вважається календарний місяць.
- 5.3. Порядок оплати - щомісячний авансовий платіж.
- 5.4. **Оплата по всіх тарифних планах здійснюється до 1-го числа щомісяця.**
- 5.5. 1-го числа звітного періоду відбувається остаточний розрахунок за трафік попереднього звітного періоду відповідно до Додатку 2 (Прейскурант) і залежно від стану особового рахунку, відбуваються наступні дії:
- Баланс особового рахунку негативний. Особовий рахунок блокується, клієнт відключається.
 - Баланс особового рахунку більше або дорівнює сумі необхідної для оплати послуг. Активізується наступний звітний період з тим же набором послуг.
- 5.6. Якщо особовий рахунок Клієнта заблокований, то Клієнт сплачує розблокування рахунку відповідно до прейскуранту. У випадку, якщо особовий рахунок Клієнта залишається заблокованим більше 2 (двох) місяців, Виконавець має право розірвати даний Договір.
- 5.7. Клієнт може змінити набір замовлених послуг, повідомивши Виконавця не менш ніж за 5 (дів) до закінчення поточного періоду за телефоном або по електронній пошті. Нова схема оплати починає діяти тільки після закінчення поточного сплаченого звітного періоду.
- 5.8. Клієнт зобов'язаний повідомляти Виконавця про зробленні платежі.
- 5.9. Ціни вказані у тарифних планах (Додаток №2) є договірними.

6. Підписи сторін.

Від імені Виконавця:

ТОВ "Айпіком"

М.П.

Від імені Клієнта:

Прізвище І.Б.

підпис Гулько В.А.

підпис

Додаток № 2

До Договору № ДК – _____ від « _____ » _____ 202__ р.

Прейскурант

Найменування робіт/матеріалів	Сума (грн)
Підключення до мережі інтернет	0,00*

Тарифний план № 1

Найменування робіт/матеріалів	Сума (грн)
Максимальний - 100 (швидкість до 100 Mbit/sec)	180,00

Тарифний план № 2**

Найменування робіт/матеріалів	Сума (грн)
Легкий - 100 (швидкість до 100 Mbit/sec) + 305 TV каналів (MEGOGO)	299,00
Оптимальний - 100 (швидкість до 100 Mbit/sec) + 395 TV каналів (MEGOGO)	369,00
Максимальний Спорт - 100 (швидкість до 100 Mbit/sec) + 425 TV каналів (MEGOGO)	569,00

Програма лояльності

Більше 1-го року	Знижка 5% від абонплати
Більше 2-х років	Знижка 10% від абонплати
Більше 3-х років	Знижка 15% від абонплати
Більше 4-х років	Знижка 20% від абонплати

Клієнт обрав тарифний план №: _____ підпункт(и) _____

* - Підключення безкоштовно (1 гривня): Оптимальний – оплата на 6-ть місяців зі знижкою 50%, Максимальний – оплата 3-х місяців зі знижкою 50%. При умові оплати за один, два місяці вартість підключення 100 грн.

** - Програма лояльності на Тарифний план №2 не розповсюджується.

Від імені Виконавця:

Від імені Клієнта:

ТОВ "Айпіком"

М.П.

_____ Гунько В.А.
підпис

_____ підпис